

**FORMULAIRE DE DEMANDE DE MÉDIATION**  
(Téléchargeable sur le site internet de Bfor Médiation)

Tous les champs sont obligatoires pour valider votre demande.

**VOS COORDONNÉES**

Mr     Mme     Mlle

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code Postal : \_\_\_\_\_

Adresse mail : \_\_\_\_\_

Confirmation adresse mail : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

**INFORMATIONS SUR LE PROFESSIONNEL**

Nom de l'entreprise concernée : \_\_\_\_\_

Nom de votre contact dans l'entreprise : \_\_\_\_\_

Date de l'achat ou du contrat avec le professionnel : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

Avez-vous écrit une lettre de réclamation au service clientèle du professionnel ?

- OUI  
Joignez une copie de la lettre de réclamation en pièce jointe.
- NON  
Sans cette première étape, votre demande de médiation ne pourra être recevable.

## VOTRE DEMANDE

- Résumez en quelques lignes les difficultés rencontrées ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Quelles sont vos attentes ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## DOCUMENTS À JOINDRE

La copie de votre lettre de réclamation adressée au service clientèle du professionnel (document obligatoire)

Tous les documents utiles à la compréhension du conflit (ex : échanges avec le professionnel, contrats, bon de commande, facture, autres pièces...)

## FORMULAIRE À RENDRE SOIT :

- ❖ Par courrier à : Bfor Médiation, 97 rue de Freyr, Bureau N° 12 - 34000 Montpellier
- ❖ Par courriel à : [consommation@bformediation.com](mailto:consommation@bformediation.com)
- ❖ En ligne sur : [www.bformediation.com](http://www.bformediation.com)