

## PROGRAMME

### PARTIE I – LES FONDAMENTAUX DE LA MÉDIATION JUDICIAIRE ET CONVENTIONNELLE

#### Module 1 - Approche générale de la médiation professionnelle (2 jours)

Place de la médiation dans la gestion des conflits et présentation de son cadre juridique et déontologique.  
Acteurs de la médiation : la posture du médiateur, le rôle des parties, avocats et tiers à la médiation.

#### Module 2 - Etapes du processus de médiation et compétences clés (2 jours)

Présentation des étapes du processus de médiation. Pratique des compétences clés du médiateur : accompagnement des émotions, communication interpersonnelle, écoute active, facilitation et négociation raisonnée.

#### Module 3 - Outils du processus de médiation (2 jours)

Présentation et pratique de la médiation CNV (Communication Non-Violente) et de l'analyse systémique en médiation.

#### Module 4 - Médiation judiciaire et conventionnelle (2 jours)

Cadre et pratique de la médiation judiciaire et conventionnelle.

#### Module 5 – Comment appréhender les difficultés de la médiation ? (1 jour)

Détecter et déjouer les blocages, ruptures et accords partiels en médiation.

### Partie II – APPROFONDISSEMENT ET SPÉCIALISATION

#### Module 1 – Approfondissement aux techniques de médiation (5 jours)

1.1 Présentation et pratique des techniques de **médiation transformative** afin de développer la responsabilisation et la reconnaissance en médiation.

1.2 Présentation et pratique des techniques de **médiation anglo-saxonne** axées sur le travail en caucus et sur le rôle de facilitateur du médiateur.

1.3 Présentation et pratique des techniques de la médiation sur pièces : **La médiation consommation**.

#### Module 2 – Spécialisation (5 jours)

*Au choix (sous réserve d'un nombre de participants suffisants – 10 minimum) :*

##### 2.1 Médiation et gestion des conflits au travail

Présentation et pratique de la médiation comme outils de prévention et gestion des conflits au travail (Conflits entre salariés, conflits entre un salarié et son entreprise, conflits collectifs).

##### 2.2 Médiation et gestion des conflits commerciaux

Présentation et pratique de la médiation comme outils de prévention et gestion des conflits entre professionnels.

##### 2.3 Médiation et gestion des conflits de l'urbanisme, de la construction et de l'environnement

Présentation et pratique de la médiation comme outils de prévention et gestion des conflits interprofessionnels de l'urbanisme, de la construction et de l'environnement.

## Fédération Nationale du Droit de l'Entreprise



### CERTIFICAT MÉDIATION PROFESSIONNELLE FONDAMENTAUX – APPROFONDISSEMENT - SPÉCIALISATION

# FOR MA TION



AVEC LE CONCOURS

DU CENTRE DE MÉDIATION ET D'ARBITRAGE DE PARIS  
DU CENTRE FOR EFFECTIVE DISPUTE RESOLUTION



Centre de Médiation  
et d'Arbitrage de Paris



AGRÉÉ PAR

L'ASSOCIATION NATIONALE DES MÉDIATEURS (ANM)  
LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DES CENTRES DE MÉDIATION (FFCM)  
L'INSTITUT DE LA MÉDIATION DANS L'ESPACE FRANCOPHONE (IMEF)



Le médiateur est ce « troisième homme » qui a pour mission d'aider les personnes en opposition à trouver elles-mêmes une solution à leur conflit. Pour cela il doit acquérir diverses techniques dans le domaine de la communication interpersonnelle, de la négociation, et de la gestion d'entretiens. Il doit également maîtriser le processus de médiation, ses étapes, son cadre juridique, ses principes.

## DURÉE (200h)

Certificat Niveau I : 100h de septembre à janvier  
Certificat Niveau II : 100h de février à juin

## PUBLIC

Certificat Niveau I : Personnes désireuses de compléter leur formation professionnelle pour y intégrer une « posture Médiation ».

Certificat Niveau II : Personnes ayant déjà suivi une formation initiale à la médiation.

Participants : maximum 25 / minimum 12

## MÉTHODE

Les enseignements sont dispensés par des médiateurs professionnels en collaboration avec des enseignants universitaires. Enseignements théoriques dispensés en e-learning. 60 % du temps de la formation est consacré à des exercices pratiques permettant aux participants d'acquérir les techniques nécessaires à l'exercice de la mission de médiateur.

## LIEU

Faculté de droit - 39 rue de l'université, 34000 Montpellier - bat 1, 3e étage - salle 324

## COÛT

Forfait Formation Certificats I + II : 3000 € HT

Formation Certificat I ou II : 1800€ HT

## CALENDRIER 2017-2018

Partie I

Module 1	Vendredi 22 et Samedi 23 Septembre 2017
Module 2	Vendredi 6 et Samedi 7 Octobre 2017
Module 3	Vendredi 17 et Samedi 18 Novembre 2017
Module 4	Vendredi 1 et Samedi 2 Décembre 2017
Module 5	Samedi 20 Janvier 2018

Partie II

Module 1	Vendredi 9 et Samedi 10 Février 2018 Vendredi 9 et Samedi 10 Mars 2018 Vendredi 6 avril 2018
Module 2	Vendredi 26 et Samedi 27 Avril 2018 Vendredi 25 et Samedi 26 Mai 2018 Vendredi 15 juin 2018

## INTERVENANTS

### Intervenants principaux

**Dorothee Bernard** : Co-fondatrice du cabinet Bfor Médiation. Cabinet spécialisé dans le règlement négocié des différends inter/intra-entreprises. Membre de la FFCM.

**Anne Pélissier** : Professeur de Droit Privé à l'Université de Montpellier. Consultante auprès de La Médiation de l'Assurance.

**Laure Singla** : PDG fondateur cabinet Juris Eco Conseil. Juriste environnemental, spécialiste en gestion raisonnée des risques & coopération territoriale, Médiateur conventionnel et judiciaire, membre ANM & IMEF.

### Intervenants occasionnels

**Sylvie Armandet** : Magistrat et conseiller à la CA de Montpellier.

**Mélanie Germain** : Juriste - Pôle ADR, Responsable des activités internationales, CMAP.

**Catherine Ribot** : Professeure de droit public à l'Université de Montpellier.

**François Savigny** : Ingénieur Arts et Métiers. Médiateur conventionnel et judiciaire, social, civil et commercial international.

**Susanne Schuler** : Directrice adjoint du service formation du CEDR. Spécialiste en gestion des conflits et Médiateur accrédité CEDR.

**Nathalie Simonnet** : Avocate au barreau de Paris. Médiateur conventionnel et judiciaire. Directrice pédagogique de l'Ecole des Médiateurs CNV.

**Pascal Denormandie** : Président honoraire de l'ANM. Médiateur spécialisé dans le règlement des conflits patrimoniaux.

**Marianne Souquet** : Médiateur familiale diplômée d'Etat et formatrice.

## BULLETIN D'INSCRIPTION

Nom et prénom :  
Adresse :  
Téléphone :  
Adresse e-mail :  
Activité professionnelle :

Bulletin d'inscription à renvoyer avant le 31 Aout 2017 accompagné du règlement à l'ordre de la FNDE\* par :

Email : [anne.pelissier@umontpellier.fr](mailto:anne.pelissier@umontpellier.fr)

Courrier : Pr. Anne Pélissier, Centre du Droit de l'Entreprise, Faculté de Droit et de Science Politique, 39, rue de l'Université, 34090 Montpellier cedex 2.

\* Organisme formateur enregistré sous le N° 91340001934 auprès de la Préfecture du Languedoc-Roussillon. TVA à 20% - N° TVA Intracommunautaire FR56775589252