FORMATION

Pratiquer la médiation au travail

Acquérir les compétences pour conduire des médiations individuelles et collectives

Formation proposée par la **FNDE**, organisme certifié **Qualiopi,** et animée par **Bfor Médiation**.

Le monde du travail est, par nature, un lieu de tensions entre les individus qui le composent. Les tensions sont souvent perçues comme négatives, pouvant mener à la perte de productivité et à la démotivation. Elles peuvent aussi être positives, mener à l'innovation et la créativité, si un travail collaboratif autour de solutions est engagé selon l'approche de la médiation.

Face à ces enjeux relationnels, les organisations ont besoin de développer des approches permettant de prévenir l'escalade, de renouer le dialogue et de favoriser la recherche de solutions durables. La médiation offre un cadre structuré pour accompagner les personnes dans cette démarche et préserver la qualité des relations professionnelles.

OBJECTIF

Cette formation vise à développer les compétences nécessaires pour intervenir en qualité de médiateur dans les situations de conflits individuels et collectifs au travail.

À travers une approche essentiellement pratique, les participants apprendront à préparer et conduire un processus de médiation, à faciliter le dialogue entre les personnes en conflit et à les accompagner dans la recherche de solutions mutuellement satisfaisantes.

LES ATOUTS

Apprendre la médiation en la pratiquant : 70 % du temps de formation consacrés à des exercices pratiques et des jeux de rôles inspirés de situations professionnelles réelles, pour développer les compétences et la posture du médiateur.

Des situations professionnelles variées : des médiations individuelles et collectives inspirées de conflits rencontrés dans les organisations.

Un mentoring par des médiateurs professionnels : accompagnement personnalisé pour expérimenter, développer sa posture et renforcer sa pratique, complété par une évaluation et un bilan individuel en fin de parcours.

Des outils directement opérationnels : une méthode structurée, des fiches pratiques et des outils pour préparer et conduire des médiations au travail.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et analyser les mécanismes et les dynamiques des conflits au travail, leurs conséquences, les différentes approches de gestion et les acteurs concernés.
- Identifier la place et les spécificités de la médiation dans la prévention et la gestion des conflits individuels et collectifs au sein des organisations publiques et privées.
- Évaluer la pertinence d'une médiation, identifier ses limites et maîtriser les étapes de sa préparation et de sa mise en œuvre.
- Faciliter l'expression des points de vue et la compréhension mutuelle, pour permettre aux personnes en conflit de construire elles-mêmes des solutions adaptées à leur situation.
- Expérimenter la conduite de médiations individuelles et collectives à travers des jeux de rôles et développer sa posture de médiateur grâce aux retours de professionnels expérimentés.

Formation à distance

1 journée par semaine sur 6 semaines

42 heures

PRIX PAR PARTICIPANT

1 500 € HT

DATES

04, 11, 18 décembre 2026

14, 21, 29 janvier 2027

MODALITÉ

Formation en classe virtuelle interactive sur Zoom, avec exercices pratiques, jeux de rôles et échanges en sous-groupes

INSCRIPTION ET ACCESSIBILITÉ

Inscription auprès de la FNDE ou de Bfor Médiation. Pour toute information ou demande d'inscription : info@bformediation.com

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier les possibilités d'adaptation de la formation à leurs besoins.

PUBLIC

Professionnels souhaitant acquérir les compétences nécessaires pour conduire des médiations au travail ou intégrer la médiation dans leur pratique professionnelle : responsables RH, managers, consultants, médiateurs, coachs, psychologues du travail, représentants du personnel, etc.

Prérequis : sans.
Groupe de 6 à 15 personnes.

MÉTHODE

Alternance d'apports théoriques et méthodologiques, d'études de cas et de jeux de rôles inspirés de situations professionnelles réelles.

Accompagnement et retours personnalisés par des médiateurs professionnels.

LIVRABLE

Les participants recevront des supports de formation, livret, fiches, vidéos, articles, pour faciliter l'apprentissage et la mise en pratique pendant et après la formation.

MOYENS D'EVALUATION

Évaluation continue des acquis à travers les exercices et jeux de rôles.
Épreuve pratique finale portant sur la conduite d'une médiation, suivie d'un bilan individuel personnalisé.
Questionnaire d'évaluation de la formation en fin de parcours.

FORMATION

Pratiquer la médiation au travail

Acquérir les compétences pour conduire des médiations individuelles et collectives

Formation proposée par la **FNDE**, organisme certifié **Qualiopi,** et animée par **Bfor Médiation**.

Inscription

PROGRAMME

Module 1 : Comprendre les conflits au travail et les fondamentaux de la médiation
Les 04 et 11 décembre 2026

- Maîtriser les ressorts et mécanismes conflictuels (Définition, dynamique, type de conflits, …);
- Sensibilisation sur les processus de prise de décision et de communication en groupe;
- Reconnaître les différentes stratégies de gestion des conflits et développer une certaine flexibilité dans leur utilisation;
- Distinguer les différents modes de résolution des conflits;
- Définir le champ de la médiation;
- Relever les contre-indications et les freins à la médiation;
- Connaître le déroulement du processus de médiation, son cadre juridique, ses fondements éthiques et déontologiques;
- Savoir mener un entretien préalable de médiation;
- Informer sur le processus et faire adhérer les personnes.

Module 2 : Mener une médiation au travail
Les 18 décembre 2026 et 14 janvier 2027

- Préparer la médiation (identification des parties prenantes, temps de la médiation, partage d'information, respect de la confidentialité, lettre d'engagement);
- Préparer les personnes à entrer en médiation en mobilisant les outils de la communication non violente (CNV);
- Ouvrir un espace de médiation;
- Clarifier les objectifs, le déroulement du processus, les rôles, les règles, les étapes;
- Accompagner les émotions en médiation;
- Faciliter l'expression des points de vue et la compréhension mutuelle;
- Pratiquer l'écoute active (positions, besoins, préoccupations);
- Faciliter l'échange d'informations entre les personnes;
- Faciliter une recherche de solutions créatives et coconstruites.

Module 3 : Mise en pratique, mentoring et évaluation
Les 21 et 29 janvier 2027

- Pratiquer les outils et mettre en place le processus de médiation au travers de jeux de rôles sur des conflits individuels et collectifs au travail. Mentoring des participants par des médiateurs professionnels;
- Être évalué par médiateurs professionnels: l'évaluation porte sur le travail du médiateur et sa capacité à accompagner les personnes en conflit pour qu'elles trouvent par elles-mêmes, des solutions mutuellement satisfaisantes;
- A l'issue de l'évaluation, chaque participant recevra un bilan personnalisé ainsi que des pistes de développement pour améliorer sa pratique.

INTERVENANTS

La formation est animée par des médiateurs professionnels expérimentés, spécialisés dans la prévention et la gestion des conflits au travail.

Leur expérience de terrain permet d'ancrer les apprentissages dans des situations concrètes rencontrées au sein des organisations.

TÉMOIGNAGES

Elsa M.

« J'ai apprécié les techniques d'apprentissages (schémas, jeux de rôle, démonstrations, …) »

Laure P.

«Formation structurée et claire dans son développement, ce qui permet de bien visualiser les différentes phases du processus.»

Olivier R.

« Cette formation permet de se projeter dans une démarche de médiation du début à la fin, avec toutes les étapes et les rouages que cela comporte.»

Bfor Médiation
120 rue de Thor - 34000 Montpellier - Tél. 06 27 73 22 40
E-mail: info@bformediation.com
Siret : 80139277000039 – Code APE : 70.22Z
N° déclaration d'existence d'organisme de formation continue : 91340831834

FNDE
39, rue de l'Université - 34060 Montpellier Cedex 2
Tél. : 04 34 43 30 28 - Fax : 04 34 43 30 33 - Email : ccatala@fnde.asso.fr
Siret : 775 589 252 00011 - Code APE : 8559 A
N° TVA intracommunautaire : FR 56 775 589 252
N° déclaration d'existence d'organisme de formation continue : 91 340 001934
Association déclarée établie conformément à la loi du 1er juillet 1901

V. 20.10.2026